umbroso®
SHADE DESIGN



WARUNKI GWARANCJI

PERGOLE TARASOWE
PERARA · PRIME · GRAND · GRAND PLUS · ESSENCE

Dokument gwarancyjny UMBROSO

Przestrzeń, którą tworzysz na lata.

Niniejszy dokument określa zasady dobrowolnej gwarancji na pergole tarasowe marki UMBROSO. Prosimy o zapoznanie się z warunkami przed rozpoczęciem użytkowania produktu.

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze warunki określają zasady gwarancji udzielanej na pergole tarasowe marki UMBROSO.
2. Gwarancja jest udzielana przez podmiot wskazany w dokumencie gwarancyjnym, zwany dalej „Gwarantem”.
3. Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne produktu, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym, z zastrzeżeniem warunków i wyłączeń określonych w niniejszym dokumencie.
4. Gwarancja dotyczy wyłącznie modeli pergoli wskazanych w dokumencie zakupu lub karcie gwarancyjnej.
5. Gwarancja nie ogranicza, nie wyłącza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

2. Okres gwarancji

MODEL PERGOLI	OKRES GWARANCJI
PERARA	5 lat
PRIME	5 lat
GRAND	10 lat
GRAND PLUS	10 lat
ESSENCE	10 lat

Elementy elektroniczne i automatyka – 2 lata

Wszystkie elementy elektroniczne zastosowane w pergolach objęte są 2-letnim okresem gwarancji, niezależnie od modelu pergoli. Dotyczy to w szczególności:

- silników elektrycznych;
- sterowników i odbiorników;
- pilotów oraz systemów sterowania;
- czujników wiatru i deszczu;
- oświetlenia LED;
- pozostałych elementów elektronicznych i automatyki stanowiących wyposażenie podstawowe pergoli.

Okres gwarancji na elektronikę wynosi 2 lata również w przypadku modeli, których konstrukcja objęta jest gwarancją 5- lub 10-letnią.

3. Zakres gwarancji

3.1. Pergole PERARA i PRIME – 5 lat gwarancji

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne podstawowej konstrukcji pergoli, w szczególności:

- elementy konstrukcyjne i profile aluminiowe;
- elementy nośne konstrukcji;
- połączenia konstrukcyjne;
- lamele dachowe – w zakresie wad materiałowych i produkcyjnych.

3.2. Pergole GRAND, GRAND PLUS i ESSENCE – 10 lat gwarancji

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne podstawowej konstrukcji pergoli, w szczególności:

- główną konstrukcję aluminiową;
- profile konstrukcyjne i nośne;
- połączenia konstrukcyjne;
- lamele dachowe – w zakresie wad materiałowych i produkcyjnych.

3.3. Powłoka lakiernicza

Gwarancja na powłokę lakierniczą obejmuje wady wynikające z procesu produkcyjnego, takie jak łuszczenie się, odchodzenie lub pęcherzenie powłoki, o ile nie są one skutkiem uszkodzeń mechanicznych, niewłaściwego użytkowania lub pielęgnacji. Okres gwarancji na powłokę lakierniczą jest określany zgodnie z potwierdzonymi warunkami producenta i informacją przekazaną Kupującemu przy zakupie. Nie jest on automatycznie tożsamy z okresem gwarancji na konstrukcję pergoli.

4. Warunki montażu

1. W przypadku modeli PERARA i PRIME dopuszcza się samodzielny montaż pergoli przez Kupującego lub montaż przez wybraną przez niego firmę.

2. Samodzielny montaż modeli PERARA i PRIME nie powoduje utraty gwarancji, pod warunkiem wykonania go zgodnie z instrukcją montażu i zaleceniami producenta.

3. W przypadku modeli GRAND, GRAND PLUS i ESSENCE zalecany jest montaż przez autoryzowaną ekipę UMBROSO. Dopuszcza się jednak montaż przez Kupującego lub wybraną przez niego firmę, również poza granicami Polski, pod warunkiem wykonania go zgodnie z instrukcją montażu, dokumentacją techniczną i zaleceniami producenta.

4. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu, jeżeli istnieje związek pomiędzy sposobem montażu a zgłoszoną wadą lub uszkodzeniem.

5. W przypadku zgłoszenia reklamacji Gwarant może poprosić o dokumentację montażu lub przeprowadzić oględziny w celu ustalenia przyczyny usterki.

6. Warunki montażu określone w niniejszym punkcie nie ograniczają ustawowych praw Kupującego wobec sprzedawcy wynikających z braku zgodności towaru z umową.

5. Zasady prawidłowego użytkowania

Kupujący zobowiązany jest do użytkowania pergoli zgodnie z jej przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz zaleceniami producenta. W szczególności należy:

- korzystać z pergoli zgodnie z instrukcją obsługi właściwą dla danego modelu;
- przestrzegać dopuszczalnych parametrów obciążenia konstrukcji;
- stosować się do zaleceń dotyczących użytkowania pergoli podczas silnego wiatru, intensywnych opadów śniegu i oblodzenia;
- nie dopuszczać do przeciążania konstrukcji;
- nie dokonywać samodzielnych przeróbek ani ingerencji w konstrukcję lub układy elektryczne;
- użytkować elementy ruchome zgodnie z ich przeznaczeniem.

Szczegółowe wartości dopuszczalnych obciążeń i warunki eksploatacji określa dokumentacja techniczna danego modelu pergoli.

6. Konserwacja i pielęgnacja

1. Pergola wymaga regularnej pielęgnacji i konserwacji zgodnie z instrukcją producenta.

2. Kupujący powinien w szczególności regularnie czyścić konstrukcję i elementy dachowe, usuwać liście, piasek, kurz i inne zanieczyszczenia, utrzymywać drożność systemu odprowadzania wody, kontrolować stan elementów ruchomych i połączeń konstrukcyjnych oraz stosować środki czyszczące odpowiednie do powierzchni aluminiowych i lakierowanych.

3. Nie należy stosować agresywnych środków chemicznych, preparatów ściernych ani narzędzi mogących uszkodzić powierzchnię pergoli.

4. Brak wymaganej konserwacji może stanowić podstawę odmowy uznania reklamacji wyłącznie w zakresie, w jakim doprowadził do powstania zgłoszonej wady lub uszkodzenia.

7. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje wad, uszkodzeń ani usterek powstałych w wyniku:

1. nieprawidłowego montażu, jeżeli pozostaje on w związku z powstałą wadą lub uszkodzeniem;
2. użytkowania pergoli niezgodnie z instrukcją lub jej przeznaczeniem;
3. braku wymaganej konserwacji i pielęgnacji, jeżeli miało to wpływ na powstanie usterki;
4. uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu produktu Kupującemu;

5. samowolnych przeróbek, napraw lub ingerencji w konstrukcję albo instalację elektryczną przez osoby nieuprawnione;

6. przepięć, nieprawidłowego zasilania lub innych zakłóceń instalacji elektrycznej, które spowodowały uszkodzenie elementów elektronicznych;

7. zastosowania nieodpowiednich środków chemicznych lub czyszczących;

8. przekroczenia parametrów obciążeniowych lub eksploatacyjnych określonych w dokumentacji technicznej;

9. zdarzeń zewnętrznych, których skutki nie wynikają z wady materiałowej lub produkcyjnej produktu.

Samo wystąpienie niekorzystnych warunków atmosferycznych nie stanowi automatycznej podstawy do odmowy uznania reklamacji. Każde zgłoszenie podlega indywidualnej ocenie pod kątem przyczyny powstania usterki.

8. Zgłaszanie reklamacji

1. Reklamację z tytułu gwarancji należy zgłosić Gwarantowi drogą elektroniczną na adres wskazany w dokumencie gwarancyjnym lub pisemnie na adres siedziby Gwaranta.

2. Zgłoszenie powinno zawierać: dane Kupującego, model pergoli, numer zamówienia lub numer seryjny (jeżeli został nadany), datę zakupu, opis stwierdzonej wady lub usterki oraz zdjęcia lub nagranie przedstawiające problem, jeżeli jest to możliwe.

3. Gwarant może poprosić o dodatkowe informacje lub dokumenty niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia.

4. Jeżeli charakter usterki tego wymaga, Gwarant może przeprowadzić oględziny produktu na miejscu jego montażu.

5. Zgłoszenie reklamacyjne nie wymaga korzystania z określonego formularza, o ile zawiera informacje pozwalające na identyfikację produktu i zgłaszanej wady.

6. Kupujący zobowiązany jest umożliwić przeprowadzenie niezbędnych oględzin lub naprawy w uzgodnionym terminie.

9. Realizacja obowiązków gwarancyjnych

1. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady objętej gwarancją poprzez naprawę produktu lub wymianę wadliwego elementu, zależnie od charakteru usterki i możliwości technicznych.

2. Jeżeli naprawa lub wymiana elementu nie będzie możliwa albo będzie nieuzasadniona z przyczyn technicznych, Gwarant uzgodni z Kupującym odpowiedni sposób realizacji obowiązków gwarancyjnych.

3. Naprawy i wymiany wykonywane w ramach uznanej gwarancji są realizowane bezpłatnie.

4. Gwarant ponosi uzasadnione koszty niezbędne do wykonania obowiązków wynikających z gwarancji, w zakresie przewidzianym przepisami prawa i niniejszym dokumentem.

5. Gwarant realizuje obowiązki w terminie określonym w niniejszym oświadczeniu gwarancyjnym, a w przypadku jego braku – w terminie wynikającym z art. 580 Kodeksu cywilnego.

6. W przypadku pergoli zamontowanej na stałe sposób i termin przeprowadzenia naprawy są uzgadniane z Kupującym z uwzględnieniem charakteru produktu i zakresu wymaganych prac.

10. Okres gwarancji po naprawie lub wymianie

Okres gwarancji po naprawie lub wymianie produktu albo jego elementu ustala się zgodnie z art. 581 Kodeksu cywilnego.

- Jeżeli w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych Gwarant dostarczył rzecz wolną od wad albo dokonał istotnej naprawy rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej.
- Jeżeli Gwarant wymienił część rzeczy, powyższą zasadę stosuje się odpowiednio do wymienionej części.
- W pozostałych przypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z rzeczy wskutek wady objętej gwarancją.

11. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja jest dobrowolnym zobowiązaniem Gwaranta i nie wyłącza ani nie ogranicza praw Kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

2. W przypadku braku zgodności towaru z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

4. Niniejsze warunki gwarancji obowiązują od dnia ich przekazania Kupującemu.

. Dane produktu i Gwaranta

Gwarant	Pełna nazwa firmy: Garden Space sp. z o.o.
	Adres: ul. Unii Europejskiej 26, 32-600 Oświęcim
	Adres e-mail do zgłoszeń reklamacyjnych: info@umbroso.pl
Dane pergoli	Model: .....
	Numer zamówienia: .....
	Numer seryjny: .....
	Data zakupu: ..... Data wydania: .....
	Data montażu (jeśli dotyczy): .....
Sprzedawca	.....

Data wystawienia dokumentu: ..... Podpis / pieczęć: .....
Dokument wymaga uzupełnienia danych Gwaranta i danych konkretnej pergoli przed przekazaniem Kupującemu.